

Mitarbeiter/in Kundensupport (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams in **Freiburg im Breisgau** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in!

Ihre Aufgaben

Innerhalb unseres User-Helpdesk übernehmen Sie nach der Einarbeitung die kompetente telefonische Analyse und Lösungsfindung von Anfragen unserer Kunden zu unserer Softwarelösung FILAKS.PLUS. Ihre Professionalität zeigt sich sowohl bei der inhaltlichen Bearbeitung von Fragen, als auch in der zielführenden und beziehungsorientierten Kommunikation mit Kunden. Sie dokumentieren die Gespräche und nehmen eine wichtige Rolle beim Rollout der regelmäßigen Updates ein, indem Sie gemeinsam in Ihrem Team eine kurzfristige Realisierung sicherstellen. Durch Ihre Rückmeldung an die Abteilung Qualität und Design unterstützen Sie die weitere Entwicklung unserer Softwarelösung.

Was wir bieten

Es erwartet Sie bei uns eine langfristige Perspektive in einem spannenden Aufgabengebiet und einem dynamischen und hochmotivierten Team. Wir pflegen neben einem nachhaltigen Management flache Hierarchien und bieten Ihnen die Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung. Die permanente fachliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter auf hohem Niveau ist dabei einer der Grundsteine für Ihren und unseren Erfolg.

Ihr Profil

Sie haben eine fundierte Ausbildung als Automobilkaufmann / frau absolviert und haben Berufserfahrung hinsichtlich der Vertriebs- und Serviceprozesse in einem Autohaus oder in vergleichbaren Organisationen gesammelt. Auch mit einer Ausbildung als FachinformatikerIn Systemintegration (z. Bsp. mit praktischer Erfahrung in einem Autohaus) können wir Ihre Bewerbung berücksichtigen. Sie sind souverän im Umgang mit MS-Office Produkten und haben darüber hinaus eine hohe EDV-Affinität mit Interesse an Datenbanken und Windows Betriebssystemen, also über die reine Anwendung hinaus. Sie haben Spaß daran, den Kunden bei der Umsetzung der Geschäftsprozesse in der Softwarelösung zu beraten und anderen Hilfestellung zu geben. Sie sind belastbar, serviceorientiert und handeln auch in Konfliktsituationen sehr konstruktiv.

Wir freuen uns über Ihre digitale Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:
bewerbung@freicon.de

FREICON.

Your Program For Success